

各 位

2024年7月

令和6年度 観光人材育成事業

「外国語ガイド育成研修」募集要項

2024年、日本のインバウンド観光は着実に回復しています。コロナ影響の縮小と円安が、世界各国からの観光客を呼び戻しています。2023年に北海道で開催されたATWSが観光客誘致に貢献し、その成果が現れています。政府の観光振興策や安全対策の強化、グローバルな旅行需要の回復も支援しています。

現在、持続可能な観光やオーバーツーリズム対策として地方観光が重視されています。北海道では体験型ツアーや特産品を活かした観光コースが増え、外国人観光客が日本の魅力を深く体験できるようになっています。AIやVR技術を活用した観光アプリの普及も進み、利便性が向上しています。

この度の外国語ガイド研修では、訪日観光客の期待に応えるためには高品質なサービスと円滑なコミュニケーションが不可欠であり、最高水準のホスピタリティを実現する上で通訳ガイドの教育強化やSDGsに基づく理解を推進していきます。

<主 催> 公益社団法人北海道観光機構

<運営事務局> 株式会社イー・シー

担当: 佐藤、デニス

〒060-0807 札幌市北区北 7 条西 4 丁目 8-3 北口ヨシヤビル 5F

TEL 011-299-5910 FAX 011-299-5911

interpreter@ec-mice.com

<https://www.ec-mice.com/interpreter>



事前説明会

■開催日:2024年7月24日(水)14:00~15:30

■開催形式:Zoomによるライブ配信

※当日オンラインで参加できない方はオンデマンド配信をご覧ください。

■内容:観光人材育成事業の説明および質疑も行います。

14:00 ご挨拶 公益社団法人北海道観光機構

14:05 特別講演 「日本のオーバーツーリズムと通訳案内士の課題」

講師:伊藤 淳子(日本観光通訳協会 会長)

15:10 事業説明 株式会社イー・シー

15:20 Q&A

■応募方法:事前申し込みは不要です。

Webに記載のZoom URLをクリックしてご参加ください。

<https://ec-mice.com/interpreter/>

全国通訳案内士 試験対策コース

■研修内容: 日本語共通、言語(英語、中国語、韓国語)

■研修科目: 日本地理 (30分x3コマ) 過去問を中心に今年出題の傾向と対策
日本歴史 (30分x3コマ) 過去問を中心に今年出題の傾向と対策
一般常識 (30分x3コマ) 過去問を中心に今年出題の傾向と対策
通訳案内の実務 (60分x2コマ) 過去問を中心に今年出題の傾向と対策
1次試験 外国語(筆記試験) (60分x2コマ) 過去問を中心に今年出題の傾向と対策
2次試験 外国語(口述試験) (60分x2コマ)

■研修回数: 1次試験対策(11コマ)、2次試験対策(4コマ)

■参加方法: eラーニング

■参加要件: 本年度または将来、全国通訳案内士試験(国家試験)の受験を目指している18歳以上の性別、学歴、国籍に関係なく参加できます。

■申込期間: 2024年7月25日(木)~2025年1月20日(月)

■実施期間: 2024年7月25日(木)~2025年1月20日(月)

JNTO所管 全国通訳案内士試験を受ける方は下記の情報を確認ください。

<https://shiken.jnto.go.jp/>

初級者コース

- 研修言語： 英語、中国語、韓国語
- 研修内容： 外国語ガイドにおいて必要となるガイド知識や接客力向上等、基礎的な内容を習得します。
「基礎知識編」20本、「観光資源編」25本
- 申込期間： 2024年7月25日(木)～2025年1月20日(月)
- 実施期間： 2024年7月25日(木)～2025年1月20日(月)
- 参加方法： eラーニング研修
- 参加資格： 道内在住で一定程度の語学力(下記参加要件を参照願います)を持ち、将来的に外国語を用いた観光ガイド目指す方、または通訳案内士(国家資格)の資格取得を目指す方
- 参加要件： 下記の語学レベル以上の方、又は過去の研修会「修了証書」をお持ちの方
英 語：TOEIC 500点以上または英検準2級以上、または同等程度の語学力のある方
中国語：中国語検定試験 4級、HSK 漢語水平考試 3級相当の中国語会話能力のある方
韓国語：韓国語能力試験 4級相当の韓国語会話能力がある方
外国籍：日本語能力試験 2級程度の実力を有する方。研修は日本語です。
- 修了証書： eラーニングの教材を**10本以上視聴し、アンケートに回答した方**には「修了証書」を発行します。

■模擬ツアー研修(初級者コース受講者対象)：

ベテラン現役ガイド(英語、中国語、韓国語)が乗車し、ガイド力をアップするための模擬ツアー研修を実施します。

※バス乗車代金は無料、集合場所までの交通費、食事、各施設入場料等は各自負担です。定員40名。

参加方法：

eラーニングの教材を**10本以上視聴し、アンケートに回答した方**に優先参加権が与えられます。参加者多数の場合は抽選になります。ノーショーの場合、キャンセル料として5,000円をお支払いいただきます。

■ツアー帯同研修：

ツアー帯同研修は、旅行会社等が企画したインバウンドツアーに同行して、実践の中でガイドスキルと経験を高めることを目的としています。

・研修参加者は通訳案内士(上級者)1名と初心者1名のペアで約10組程度のツアーが実施されます。期間は2024年9月～2025年1月に実施予定。

・ツアー帯同研修は、ビデオ教材**10本以上視聴しレポートを送付した方、模擬バスツアーに参加された方**に優先参加権が与えられます。

・通訳案内士(上級者)および初心者の業務費用(ガイド報酬、交通費、必要に応じて宿泊費など)は運営事務局が負担します。

上級者コース

- 研修言語： 英語、中国語、韓国語
- 研修内容： 実践的な内容に加え、接客力向上や病床人の対応、事故・災害発生時の緊急対応等、実践の場で必要とされるスキルが身につく内容
「応用知識編」11本、「観光資源編」34本
- 申込期間： 2024年7月25日(木)～2025年1月20日(月)
- 実施期間： 2024年7月25日(木)～2025年1月20日(月)
- 参加方法： eラーニング研修
- 参加資格： 道内在住で全国通訳案内士及び地域通訳案内士の有資格者等、または資格の有無に関わらず道内で既に有償でガイド業務を行っている方
- 修了証書： eラーニングの教材を10本以上視聴し、アンケートに回答した方には「修了証書」を発行します。
- 模擬ツアー研修(初級者コース受講者対象)：
ベテラン現役ガイド(英語、中国語、韓国語)が乗車し、ガイド力をアップするための模擬バスツアーを実施します。初級者向けの模擬バスツアーですが、定員(40名)に満たない場合、上級者にも参加のチャンスがあります。
- マッチングイベント：
観光関連企業と通訳案内士との商談・就業目的のマッチングイベントをさっぽろ雪まつり前の2025年1月15日(水)にハイブリッド形式で開催します。

模擬ツアー研修

模擬ツアー研修(初級者コース受講者対象)

ガイド力をアップするため、実際のツアーを想定した模擬バス研修を実施します。

eラーニングの教材を10本以上視聴し、アンケートに回答した方に優先参加権が与えられます。

ベテラン通訳ガイドから、実践的手法を学ぶことができます。詳細は研修会 Webページをご覧ください。

ツアー帯同研修

上級者と初級者の受講者がペアになり、言語にとらわれずに道内観光地をガイドします。経験を積み、フィードバックを受けて成長しましょう。観光の舞台裏を学び、プロの一員として活躍の道を切り拓きます。研修会の詳細は研修会 Webページをご覧ください。ツアー帯同研修は、eラーニングの教材を10本以上視聴し、アンケートに回答した方、模擬バスツアーに参加された方に優先参加権が与えられます。

マッチングイベント

観光関連企業と通訳案内士との商談・就業目的のマッチングイベントをさっぽろ雪まつり前の2025年1月15日(水)にハイブリッド形式で開催します。研修会の詳細なスケジュールは研修会 Webページをご覧ください。

参加方法、問い合わせ先

- 研修言語： 英語・中国語・韓国語
- 参加費： 研修会参加費は無料
- 研修期間： 2024年7月25日(木)～2025年1月20日(月)
- 研修内容： 詳細は研修会 Webページをご覧ください。

<主 催> 公益社団法人北海道観光機構

<運営事務局> 株式会社イー・シー

担当:佐藤、デニス

〒060-0807 札幌市北区北 7条西 4丁目 8-3 北口ヨシヤビル 5F

TEL 011-299-5910 FAX 011-299-5911

interpreter@ec-mice.com

<https://www.ec-mice.com/interpreter>

